

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

[miami 3°] nasce dalla pluriennale esperienza maturata da ericsoft nel settore della gestione di aziende di ricevimento turistiche e commerciali. Considerato a tutti gli effetti il primo programma ERP italiano rivolto alle aziende di questo settore, costituisce lo strumento ideale per rendere la propria azienda competitiva all'interno dell'attuale scenario economico, caratterizzato da mercati aperti, da una crescente globalizzazione e da un regime reale di concorrenza.

[miami 3°] offre oggi potenzialità che consentono alle aziende di controllare, pianificare e gestire in modo integrato tutte le attività, superando i tradizionali confini del sistema funzionale e collegando le diverse aree operative della gestione aziendale secondo modalità finalizzate al controllo ed al monitoraggio continuo.

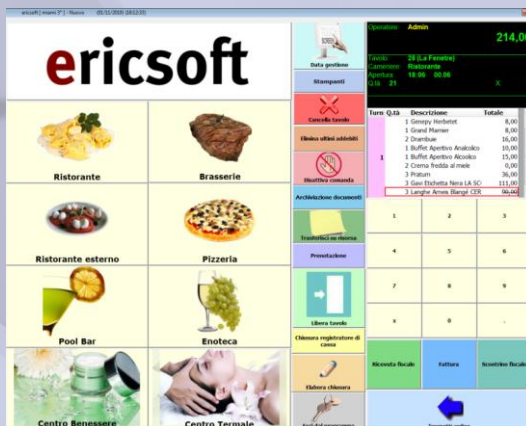
[miami 3°] non è solamente l'integrazione dei vari processi dell'organizzazione, ma è una filosofia di gestione dell'azienda.

- **Flessibile:** in grado di adeguarsi alle necessità dell'azienda.
- **Omnicomprendivo:** fornisce soluzioni gestionali per tutte le funzioni di business dell'organizzazione.
- **Adattabile nei confronti dei processi aziendali.** Il suo obiettivo è l'elaborazione integrata di processi e delle transazioni gestionali, nonché la possibilità di rispondere nel più breve tempo possibile alle richieste dell'azienda, sempre nuove e mutevoli.
- **Modulare:** pacchetti applicativi in grado di funzionare in completa autonomia, senza alterare il sistema generale e di collocare con altri modelli.

Caratteristiche per le multistrutture

Gestione contemporanea dell' albergo, ristoranti, bar, centri termali, dependance.

Caratteristica principale di [miami 3°] risulta essere la gestione contemporanea di attività secondarie connesse alla struttura ricettiva, quali ristoranti, bar, centri termali, centri estetici, centri sportivi, dependance e tutte quelle attività che, per imposizione di mercato, sono diventati servizi estremamente importanti e qualificanti al punto di necessitare di una gestione specifica e settorializzata. Nel contempo i dati di gestione delle singole attività possono essere analizzati congiuntamente e rapportati fra loro in un contesto generale, al fine di gestire l'impresa nella sua globalità.



<http://www.ericsoft.com>

[miami 3°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

In tutti i prodotti ericsoft, e in particolar modo in [miami 3°], la tecnologia internet è pienamente supportata sotto ogni punto di vista onde favorire il più possibile le azioni di marketing, la connessione e il controllo di strutture

dislocate in punti geografici diversi, la comunicazione con i fornitori e tutte quelle attività fondate sullo scambio di informazioni.

L'apice nello sfruttamento della tecnologia connessa ad internet, viene raggiunto con la possibilità di creare e gestire un centro di Booking che permette di acquisire, gestire e veicolare prenotazioni per una o più strutture garantendo risposte sempre ottimali alle domande di mercato e una occupazione e uno sfruttamento delle risorse presenti nelle varie strutture sempre ottimale e massimizzato.

Gestione prenotazioni

L'inserimento delle prenotazioni è facilitato dall'intuitiva scheda cliente, dove è possibile inserire ogni dato utile all'operatore del front office in modo rapido e sicuro.

Ogni prenotazione può essere inserita specificando fin da subito il numero di risorsa oppure destinando l'assegnazione a un momento successivo, per ogni cliente può essere associato un listino predefinito, oppure visualizzare i dati dei precedenti soggiorni per essere sempre pronti ad offrire la propria migliore offerta.

All'interno della scheda di prenotazione sono forniti gli strumenti per agevolare operazioni quali la stampa di lettere o preventivi, la stampa di richieste di conferma, la gestione di acconti, depositi e caparre e delle relative stampe.

Ai fini statistici è possibile completare una scheda di prenotazione con numerose informazioni quali i dati di provenienza, i mezzi utilizzati, la fascia di mercato, il canale di vendita, la tipologia di clientela; memorizzare i dati della carta di credito usata a garanzia del soggiorno, anche mediante l'ausilio di un lettore per eliminare la possibilità di errori di trascrizione.

Inoltre è possibile collegare una copia scansionata di tutti i documenti cartacei, la copia di una mail o i relativi allegati scambiati fra il cliente e i responsabili del booking.

Al momento dell'inserimento della scheda di prenotazione è possibile pianificare in anticipo una serie di addebiti, anche in ricorrenza, da eseguirsi in date prescelte comprese nel periodo di soggiorno.

L'inserimento di una prenotazione di gruppo (o per un convegno) è costituito da tre passaggi fondamentali, eseguibili anche in tempi diversi, in modo da pianificare al meglio l'occupazione delle risorse:

- Impegno risorse; dove si indicano gli estremi della prenotazione, quali tipologie, quante risorse sono richieste e per quale periodo. Questo stato serve a scalare le risorse dalla disponibilità globale, senza obbligare l'operatore ad assegnare effettivamente le stanze e a definire il prezzo.

Da:	Prestazione giornaliera:	Giornaliero:	Listino:
18/04/2008	Pensione Completa	300,00	150,00

http://www.ericsoft.com

[miami 3°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

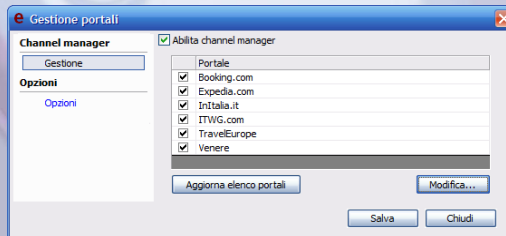
- Definizione risorse; in aggiunta alle informazioni dell'Impegno, si indicano il numero degli occupanti, il trattamento, la retta ed eventuali supplementi o riduzioni. Al termine di tale definizione, si avrà sulla scheda di gruppo il prezzo dell'intero soggiorno.
- Assegnazione; operazione fatta in genere dopo aver ricevuto l'elenco degli occupanti (Rooming list) in modo da assegnare ai rispettivi occupanti le risorse disponibili, cosicché sia tutto pronto e stabilito per effettuare velocemente l'operazione di Check-in.

Gestione prenotazioni dal web

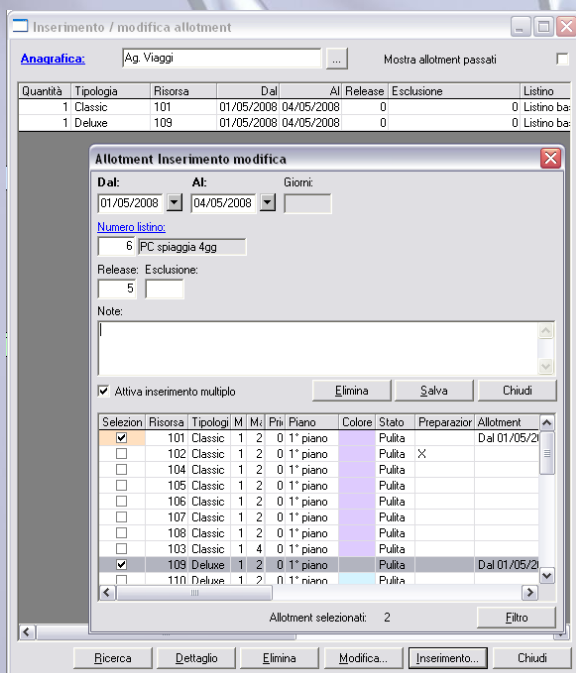
ericsoft [miami 3°] è in grado di gestire un articolato ed avanzato approccio al mercato anche grazie ad evoluti sistemi di prenotazione *on line*, [Booking Engine] e [Channel Manager], che uniscono tutte le potenzialità dei PMS ericsoft a quelle dei principali canali distributivi, italiani ed esteri.

E' possibile elaborare innumerevoli proposte, offerte speciali, pacchetti, *last minute*; applicare strategie di vendita in linea con quelle del gestionale, in modo da rispettare sempre e comunque i propri piani commerciali; intervenire con lo

stop sale in ogni momento, per risorsa o per retta. Tutto questo con una sorprendente facilità di utilizzo ed esposizione simultanea dei dati in tempo reale sui numerosi motori di ricerca booking presenti sul web.



Allotment



La gestione degli allotments è di primaria importanza nella gestione di numerose tipologie di strutture ricettive, per questo ericsoft ha sviluppato un apposito strumento dedicato alla loro definizione, gestione e controllo.

La fase di definizione permette di inserire contratti di allotments sia per risorse specifiche sia per gruppi generici di risorse di cui è nota solo la tipologia. Ogni agenzia (o prenotante in genere) può avere infiniti contratti differenziati per periodi di validità, tipo di release o diverso listino di riferimento.

Gli automatismi del programma si attivano all'atto dell'inserimento prenotazione il cui prenotante ha uno o più contratti di allotment con parametri che corrispondono con quelli della prenotazione in via di definizione.

Contestualmente è possibile visualizzare il dettaglio degli allotments disponibili, in una tabella che riporta per ogni giorno il numero totale di camere in allotment, il numero di quelle utilizzate, quindi il numero di quelle rimaste. Sarà facoltà dell'operatore scegliere eventualmente l'allotment a cui collegare la prenotazione, scegliere di non accettare la prenotazione stessa se terminata la disponibilità oppure decidere di accettarla comunque in extra-allotment.

In ogni momento tutte le liste e le stampe messe a disposizione possono fornire utili informazioni al grado di occupazione e utilizzo degli allotment stessi da parte delle agenzie sia da un punto di vista complessivo che giornaliero.

Funzionalità operative

Planning di periodo, giornaliero e piantina grafica altamente personalizzabili, gestione completa del front office.

Dal punto di vista operativo [miami 3°] si adatta perfettamente sia alle strutture basate su un rapporto di tipo turistico con la propria clientela (strutture stagionali o di località turistiche) sia alle strutture basate su un rapporto di tipo business ivi inclusi turismo di passaggio, gruppi e convegni (strutture situate in località d'arte, in grandi città o in luoghi di passaggio in genere). Ovviamente è possibile adottare anche una gestione mista e passare dall'una all'altra in qualsiasi momento. Sono a disposizione degli utenti, strumenti che consentono una visualizzazione grafica e molto completa della situazione camere specifica per ogni risorsa oppure raggruppata per tipologia a seconda della modalità di acquisizione delle prenotazioni adottata. Per una metodologia di lavoro che prevede l'assegnazione delle risorse all'atto della prenotazione è fornito un Planning di periodo interattivo e altamente personalizzabile, che può costituire la base operativa delle attività quotidiane, dal Check-in al Check-out; utile per stabilire a colpo d'occhio la disponibilità di risorse nel lungo periodo, la presenza di particolari eventi pre-inseriti o anche periodi di allotment concessi alle agenzie.

Il quadro giornaliero offre, invece, la possibilità di avere un prospetto della situazione del giorno dell'intero piano camere, visualizzando i dati dell'occupante e lo stato pulita/sporca delle risorse.

La Piantina, infine, simile come logica al Planning giornaliero, è in grado di riprodurre graficamente piani o zone della struttura con la reale disposizione delle risorse, per le quali sono disponibili tutte le operazioni di gestione del ciclo di vita di una prenotazione.

L'uso di filtri di selezione per piano tipologia e preparazione delle risorse, completa l'ampia gamma di possibilità di visualizzazione personalizzata all'esigenza

Oltre ai moduli grafici, esistono differenti funzioni per verificare le disponibilità della struttura, inserire e modificare prenotazioni secondo logica tabellare:

	18/04/2008	19/04/2008	20/04/2008	21/04/2008	22/04/2008	23/04/2008	24/04/2008	25/04/2008	26/04/2008	27/04/2008	28/04/2008	29/04/2008
	venerdì	sabato	domenica	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica	lunedì	martedì
Risorse totali	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Risorse fuori servizio												
Risorse fuori conteggio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Risorse disponibili	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
Preziosi	10	10	8	8	8	7	7					
Bloccate	1	1			1	1	1	1	1	1		
Confermate				1	1	1	1					
Prenotate								1				
Disponibile	7	12	12	9	9	2	2		1	1	1	1
In allotment												
Allotment utilizzati												
No show												
Libere	9	4	7	9	8	16	16	24	25	25	26	12
Classic	0	0	1	1	1	4	4	8	8	8	8	1
Deluxe	0	0	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5
Executive	3	0	1	2	1	3	3	3	4	4	5	0
Executive plus	4	2	2	3	3	6	6	6	6	6	6	4
Suite	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Biglia												
Avenida												
Zoccolo												
Biada												
Gareto												
Linone												
Letti Min.	6	1	4	6	5	16	16	24	25	25	26	12
Letti Max	18	8	14	18	16	32	32	50	52	52	54	24
W/all list												
Fuori conteggio usate												
Eventi												

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

- **Disponibilità di Periodo.** Questo strumento è stato studiato per fornire il massimo supporto possibile ai responsabili booking che possono visionare la disponibilità delle risorse suddivise per tipologia, la disponibilità totale di tutte le risorse espressa anche in termini di numero di posti letto, la situazione degli allotment, delle prenotazioni in waitlist e quelle in overbooking. Tutti i dati riportati tengono conto anche delle risorse poste "Fuori servizio".
- **Disponibilità Giornaliera.** Per far fronte a tutte quelle situazioni in cui è necessario rispondere alla richiesta di disponibilità in modo veloce e sicuro (cliente di passaggio, cliente al telefono ecc.). Con la sola digitazione della presunta data di arrivo è possibile sapere se e quali risorse sono disponibili per il periodo richiesto.
- **Gestione Schede Clienti.** Strumento di ricerca fondamentale per individuare immediatamente qualsiasi prenotazione, con l'ausilio di numerosi filtri di selezione. Sono contemplate tutte le possibilità di gestione in modifica delle schede ricercate nonché funzioni di inserimento rapido di nuove prenotazioni o sottoconti.
- **Situazione Risorse.** Con l'ausilio di questo strumento il personale di front - office può gestire e visionare la condizione di tutte le risorse (libera da rifare, libera rifatta, occupata da rifare, occupata rifatta) onde gestire opportunamente l'arrivo di un cliente. Le stesse informazioni sulla condizione delle risorse vengono mostrate sul planning giornaliero e sulla piantina.

Gestione Eventi

Il modulo è progettato per affrontare ogni aspetto dell'organizzazione eventi: dalla prenotazione e allestimento sale all'ordine di servizio per i reparti; dalla gestione programmata degli addebiti alla fatturazione; consultazione efficace e dettagliata dell'archivio storico.

Direttamente dal gestionale ericsoft è possibile pianificare meeting, conferenze, banchetti e cerimonie.

Il Planning orario, di rapidissima consultazione, offre risposte immediate sulla disponibilità degli spazi; i report dedicati compilano in automatico preventivi e ordini di servizio snellendo notevolmente le pratiche di segreteria. E' prevista, inoltre, la possibilità di consultare lo storico per azienda o per singolo evento, memorizzare le esigenze del cliente e conservare riferimenti su allestimento sale, strumentazione richiesta, ristorazione e ospitalità

Modifica scheda cliente - Protocollo: 224

Gestione | Uso interno | Sottoconti | Allegati | Log

Prenotato: Ericsoft S.r.l. Prenotante: Cicalonia Tours

Stato scheda: Prenotata Pagamento: F - Full credit

Prestazione: Sala congressi Nome evento: Corso Aggiornamento 2008

Riferente: Flavio Listino: 2 Sala congressi

Partecipanti: 35 Data inizio: 14/04/2008 Data fine: 15/04/2008 Inizio impegno: 14/04/2008 09:10

Min. garantito: 32 Ora inizio: 09:30 Ora fine: 17:30 Fine impegno: 15/04/2008 17:50

Movimenti Depositi: 0,00 Tipologia: Sala Risorse: Alena Setup time: 20 min.

Scoperti: 0,00 Preparazione: Auditorium Seldown time: 20 min.

Canale: Aziendale Data: 14/04/2008 Prestazione giornaliera: Sala congressi Giornaliero: Listino:

Mercato: Convegni 750,00 750,00

Documento: Totale scheda: 2.001,50 Totale soggiorno: 1.500,00 Calcolo

Data	Descrizione	Prezzo	Qta	Totale	Note	Operatori
14/04/2008	Acqua e caramelle	4,00	35	140,00		Admin
15/04/2008	Acqua e caramelle	4,00	35	140,00		Admin
15/04/2008	Impianto audio	70,00	1	70,00		Admin
15/04/2008	Proiettore	50,00	1	50,00		Admin
14/04/2008	Proiettore	50,00	1	50,00		Admin
15/04/2008	Confezione 10 DVD	6,00	1	6,00		Admin
15/04/2008	Confezione block notes	1,30	35	45,50		Admin

Tipologia: Fattura

Intestatario: ...

Pagamento: ...

Note pagamento: ...

Note stampa: ...

Stampa: ...

Elimina Salva Chiudi Sposta...

http://www.ericsoft.com

[miami 3°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

Stampe e liste Front-Office

Numerose e dettagliate sono le stampe create e studiate da ericsoft per la sezione front office delle strutture. Dalle liste degli arrivi (con o senza retta, ordinate per prenotato, prenotante, camera e data), alle liste dei presenti in fermata (con o senza retta, ordinate per prenotato, prenotante e camera), delle partenze. Sono presenti liste per governanti, l'elenco dei cambi camera, le presenze per la cucina con dettaglio dei pasti suddivisi per colazione, pranzo e cena. Vi sono inoltre previsioni delle presenze, giornale di main-courante, specchi per lo scarico sala, libro settimanale delle prenotazioni. Riassunto tabellare delle prenotazioni dell'intero anno. Estratti conto di clienti o agenzie, liste sospesi e molte altre con notevoli varianti al fine di coprire alla perfezione qualsiasi esigenza.

Check in

L'operazione di Check in consente di porre nello stato di presente una qualsiasi scheda di prenotazione in arrivo, fornendo la certezza che siano state date completamente e correttamente l'insieme minimo di informazioni necessarie a gestire una scheda cliente presente.

In questa fase possono essere aggiunte tutte le informazioni di natura statistico - commerciale previste dalla direzione, assieme alle informazioni anagrafiche del cliente.

Possono essere predisposti eventuali sottoconti per far fronte all'esigenza espressa da parte dei clienti, alloggiati anche in una stessa risorsa, di suddividere tutti gli addebiti extra.

Qualora all'interno della struttura sia attivo il sistema di pagamento elettronico, in questa fase si possono programmare e associare ai corrispondenti conti le chip-card.

Se il programma è interfacciato con un sistema di controllo accessi è possibile utilizzare per l'accesso alla stanza un'unica chip card associata alla scheda cliente. In questa fase avviene la comunicazione per l'abilitazione della tessera di ingresso e per l'attivazione dei sistemi automatizzati della risorsa.

Sono forniti anche strumenti per ottimizzare le operazioni di check in di gruppi o convegni garantendo, così, velocità e precisione da parte degli addetti al ricevimento.

Prenotato:	Ericsoft S.r.l.	Prenotante:	Ag. Viaggi
Prestazione:	Pensione Completa	Pagamento:	C - Cash
Arrivo con:	Lunch	Voucher:	
Dracico:	12,51	Tipo carta:	
Giornaliero:	300,00	Numero:	
Documento:	Fattura	Titolare:	
Intestatario:	Ericsoft S.r.l.	Scadenza:	
Pagamento:	Sospesi	Note video:	
Note di stampa:			

Registrazione di P.S. e rilevazione ISTAT

Altra caratteristica peculiare di [miami 3°] è quella di aggiornare, contestualmente all'inserimento di una schedina di P.S., la scheda anagrafica correlata agevolando la creazione di un archivio coerente ed ordinato, facilmente utilizzabile per le consultazioni storico/statistico o per successivi soggiorni dei clienti. Per le schede di notifica è già previsto anche l'invio telematico alle autorità di P.S., mediante il sito web della Polizia di Stato, oppure con software esterni messi a disposizione dalle Questure territoriali.

[miami 3°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

http://www.ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

E' possibile elaborare ed eseguire la stampa su carta, a video e su file del tabulato ISTAT (Tavola A), dei modelli C59/C60 e del Registro di P.S.

Esistono strumenti per effettuare il controllo dell'avvenuta compilazione di tutte le schede di notifica, per ricercare schedine esistenti oppure per facilitare la compilazione delle schedine di un gruppo. In fase di inserimento delle schedine di P.S. si deve specificare anche se il cliente ha autorizzato il trattamento dei propri dati personali al fine di poter escludere coloro i quali non lo hanno fatto da tutte le comunicazioni informative, in ottemperanza alle norme vigenti in materia di Privacy.

Addebiti extra

Le modalità per l'addebito di extra previste dal programma sono molteplici, ciascuna funzionale alla metodologia o al tipo di lavoro svolto:

- **Addebiti tastiera-mouse:** schermate studiate appositamente per eseguire in modo intuitivo e veloce gli addebiti con il semplice ausilio di tastiera e/o mouse. Da qui si possono eseguire anche le operazioni di cancellazione, di modifica, di rettifica e di trasferimento degli addebiti. Le schermate di addebito possono essere richiamate immediatamente in qualsiasi contesto operativo, sia dalla scheda di prenotazione che direttamente in fase di check-out (addebiti last-minute).
- **Addebiti da Terminali palmari:** utilizzando dei normali terminali Pocket PC, con il software ericsoft appositamente sviluppato, è possibile effettuare addebiti in ogni angolo della struttura, al bar, in piscina, in spiaggia, a qualunque distanza, senza necessità di copertura WiFi. Al termine delle operazioni è sufficiente posizionare il palmare nella culla e tutti gli addebiti verranno trasferiti nei rispettivi conti clienti, con la semplice pressione di un pulsante. In alternativa è possibile utilizzare terminali radio appositamente studiati per l'utilizzo intensivo nel campo della ristorazione, ergonomici, robusti e dal design gradevole. La retro-illuminazione, la copertura oltre i 100 metri ed una autonomia in grado di far fronte a qualsiasi esigenza ne fanno lo strumento ideale per chi pretende il meglio in termini di affidabilità e precisione
- **Addebiti da touch screen:** se dotati della soluzione di Ericsoft per la gestione dei punti di vendita (POS), gli addebiti del ristorante (ma anche dei bar, di negozi interni, di piscine e di servizi di affitto materiale) possono essere direttamente trasferiti sul conto del cliente in tempo reale.
- **Pagamento elettronico:** è possibile introdurre l'utilizzo di chip card o badge transponder, precaricate o a debito, che il cliente potrà utilizzare all'interno della struttura.

Menù ristorante

Per tutte le strutture di tipo turistico con servizio ristorante con preordinazione dopo colazione [miami 3°] fornisce la possibilità di creare e memorizzare fino a 28 menù diversi (ognuno con pranzo e cena) da poter alternare a piacimento. Una volta creato e/o selezionato come menù del giorno, sono disponibili diverse stampe per creare i menù per i tavoli e per l'esposizione in bacheca con traduzione fino a 5 lingue straniere. Terminata la fase di ordinazione da parte dei camerieri di sala o di raccolta dei fogli compilati dai clienti, si possono imputare i dati attraverso la schermata di conteggio in maniera molto rapida, per poi stampare il

<http://www.ericsoft.com>

[miami 3°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

riepilogo alla cucina (comprese eventuali variazioni), ai camerieri e alla reception. L'operazione di inserimento dei conteggi può essere automatizzata dai camerieri con l'ausilio dei terminali palmari.

Modalità di gestione per strutture di tipologia diversa

Gestione addebiti con touch screen e creazione quadri personalizzabili



Il fatto che [miami 3°] sia rivolto alla gestione di attività interconnesse alla principale consente di definire diverse modalità operative, ognuna adatta alla struttura che ne fa uso: la modalità touch screen è stata appositamente studiata e implementata per tutte le attività di ristoro quali bar, ristoranti, pasticcerie, pizzerie; divertimento e svago quali pub, discoteche night club; salute e benessere quali centri termali, palestre, centri estetici. In questo tipo di attività la sessione di lavoro è normalmente svolta, all'interno del programma, attraverso due modalità fondamentali: la piantina interattiva e i quadri touch screen. All'avvio del programma viene visualizzata la piantina interattiva con una rappresentazione grafica delle varie zone della struttura. E' possibile accedere selettivamente alla visualizzazione di zone o settori predeterminati dell'attività, con una semplice pressione su

appositi pulsanti, nonché modificare le dimensioni di visualizzazione attraverso funzione di zoom. Le risorse (tavoli, salette, solarium, ecc.) sono colorati in maniera diversa a seconda dello stato in cui si trovano: libero, occupato, raggiunto tempo massimo, vicino al conto, conto emesso. In questo modo è molto facile verificare la disponibilità di posti liberi e monitorare la situazione generale o le attività da svolgere. Lo stato "Libero" indica che la risorsa è pronta ad essere occupata. Lo stato "Occupato" indica la presenza di almeno un cliente al tavolo. Lo stato "Raggiunto tempo massimo" indica che è trascorsa una quantità di tempo pre-impostata dall'ultimo addebito al tavolo (utile qualora si voglia obbligare la clientela a consumare ogni tot. minuti). Lo stato "Vicino al conto" è lo stato che una risorsa occupata assume quando vengono eseguiti determinati addebiti (a scelta del gestore) quali caffè, dolci, liquori ecc. Infine, lo stato "Conto emesso" è assunto dalla risorsa occupata ad indicare che è stata emessa una Ricevuta fiscale o una Fattura e si è in attesa del pagamento. All'atto del pagamento stesso, la risorsa dovrà essere liberata.

All'interno di ogni riquadro che rappresenta una risorsa, vengono visualizzate informazioni quali: numero o nome della risorsa, il numero di coperti (se utilizzati) presenti al momento, l'ora di apertura e l'importo degli addebiti raggiunto al momento. Quest'ultima indicazione può essere omessa su alcuni o tutti i computer presenti nel locale.

<http://www.ericsoft.com>

[miami 3°]

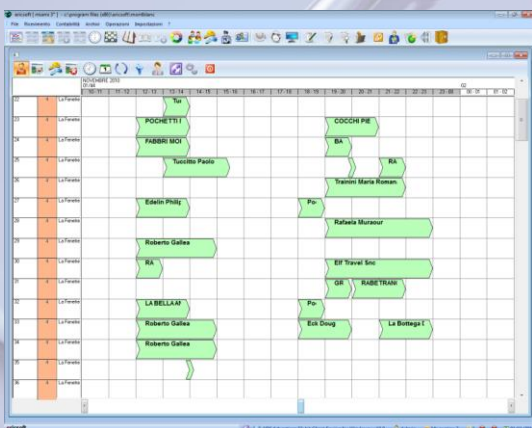
ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

Quando si presenta la necessità di occupare, oppure di chiudere o di modificare il contenuto di una risorsa, è sufficiente premere sul riquadro della piantina corrispondente. In questo modo verrà presentato il quadro principale del touch screen, in cui sono presenti i pulsanti funzione appositamente configurati per la postazione assieme al display che mostra gli addebiti, il numero della risorsa, il rango di appartenenza, il totale, il cameriere, l'ora di apertura ed il tempo trascorso dall'apertura stessa.



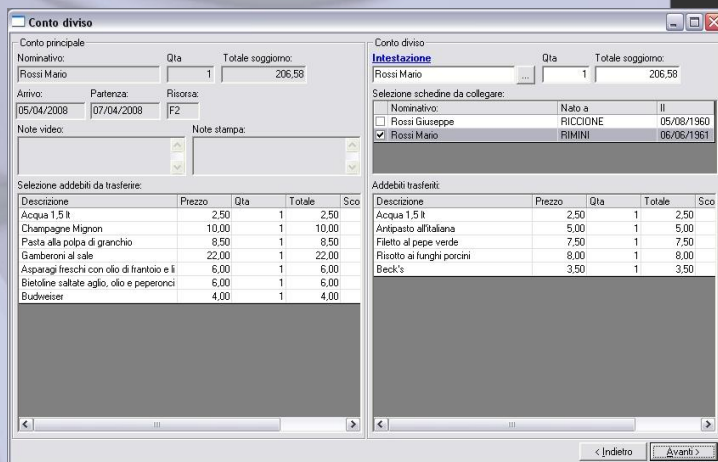
Ogni quadro (ne possono essere creati in quantità infinita) può contenere al suo interno un numero qualsiasi di pulsanti ai quali possono essere associati prodotti, variazioni, altri quadri e comandi (quali: emetti conto, stampa ricevuta, stampa fattura, emetti proforma o estratto conto, dividi conto, offri, cancella piatto, modifica piatto, cancella tavolo, sposta tavolo, elenca tavoli liberi, moltiplica per, inserisci sconto, funzione prezzo libero ecc.). In altre parole l'organizzazione e la gerarchia dei quadri, assieme al numero e al tipo di funzioni, può essere creata a totale piacimento del gestore personalizzando colori, diciture, font, immagini e disposizione dei pulsanti e del display degli addebiti. Rimane semplice intuire che non vi saranno problemi a

realizzare quadri che propongano, ad esempio, le variazioni elencate sotto agli addebiti del comparto corrispondente, piuttosto che disposte su un quadro a parte al quale è possibile accedere da più punti. Diventa una questione puramente funzionale.

Se la corrispondente funzione è attivata, vengono stampate le comande ai centri di produzione quali cucina (ma anche cucina primi, cucina secondi, cucina contorni), pizzeria, bar, pasticceria, gelateria definiti e presenti nel locale. Sia su stampanti diverse che sulla stessa stampante.

Gestione postazioni disconnesse (Off-Line)

Questa impostazione è stata studiata per quelle strutture nelle quali non può essere accettato un blocco del programma neanche a fronte di un guasto hardware sulla o sulle macchine centrali o su componenti di rete quali Hub, router, schede di rete e cablaggio o mancanza di connessione alla rete. Infatti, l'utilizzo di questo componente software, permette ad alcuni computer presenti nella o nelle strutture, di lavorare disconnessi dal resto della rete dopo aver eseguito una sincronizzazione con i dati della o delle macchine centrali tramite connessione alla rete o con supporti esterni quali floppy, cd, etc. Ciò assicura di lavorare in qualunque situazione.



http://www.ericsoft.com

[miami 3°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

Una volta terminata la sessione di lavoro verrà eseguita la spedizione dei dati sulla o sulle macchine centrali. Se ciò non dovesse essere possibile per i succitati problemi, la spedizione verrà eseguita successivamente non appena sarà stato ripristinato il guasto o manualmente con dei supporti esterni. E' facilmente intuibile che una configurazione di installazione studiata sulla base delle funzionalità appena esposte, si adatta ad installazioni in ambienti quali discoteche (con casse all'ingresso, bar, guardaroba, ristorante) e grandi pub o ristoranti.

Gestione conti

Le procedure di check-out possono essere effettuate direttamente dal planning di periodo o giornaliero oppure attraverso specifica procedura di gestione dei conti.

Con le funzioni implementate è possibile contemplare qualsiasi situazione, dall'emissione cumulativa per più schede di prenotazione, all'emissione di conti suddivisi in base al numero di giorni o di ospiti. E' altresì possibile dare al cliente un estratto conto del costo del soggiorno, oppure emettere un conto anticipato calcolato fino alla data di partenza, fino ad una data inserita manualmente oppure la data corrente. In quest'ultima ipotesi, alla partenza del cliente sarà possibile stampare il conto relativo ad eventuali altri addebiti o alla parte restante del soggiorno.

La stampa del conto è preceduta da una visualizzazione in anteprima che consente di aggiungere rapidamente eventuali addebiti non ancora inseriti, selezionare il tipo di documento che il cliente desidera e verificare la correttezza dei dati fin'ora inseriti.

Dopo l'anteprima è possibile scegliere le modalità di pagamento, inserire l'intestazione del documento, applicare sconti ed effettuare conversioni in valuta estera prima di procedere alla stampa.

Sono supportate molteplici numerazioni dei documenti ed è possibile gestire diverse causali contabili e tipi di documento per potersi adattare alle realtà operative di ogni struttura.

Chiusura giornaliera

A fine giornata, quando tutte le operazioni sono state completate, è possibile effettuare l'operazione di chiusura: in questo modo viene eseguito dal programma un controllo sugli arrivi e sulle camere in partenza, avvisando eventualmente l'operatore circa i mancati arrivi o la necessità di eseguire conti per i clienti in partenza.

Dalla maschera della chiusura è possibile stampare alcuni utili tabulati in cui sono riassunti in modo dettagliato tutti i movimenti e i dati del giorno quali:

- Corrispettivi suddivisi per tipo di documento e per aliquota I.V.A.
- Produzione giornaliera suddivisa per comparto.
- La situazione dei sospesi emessi, riepilogati, incassati o in scadenza
- La visione totale e parziale degli extra addebitati, cancellati e rettificati
- La lista dei documenti emessi, delle opzioni scadute e dei depositi, riferiti genericamente a tutti gli utenti oppure, a scelta, ai singoli utenti al fine di stabilirne e controllarne l'operato.

<http://www.ericsoft.com>

[miami 3°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

Le stampe possono essere visualizzate in anteprima oppure stampate. E' altresì possibile definire quali liste debbano essere stampate in automatico nel momento in cui si lancia l'elaborazione della chiusura, in modo da velocizzare le operazioni di consultazione e controllo della giornata.

E' attivabile anche una funzione di copia di backup automatica ogni volta che viene effettuata la chiusura di fine giornata in modo di avere sempre a disposizione copie di sicurezza di tutti i dati presenti sul programma, per garantire il ripristino di dati importanti in seguito a possibili guasti hardware.

Andamenti di periodo

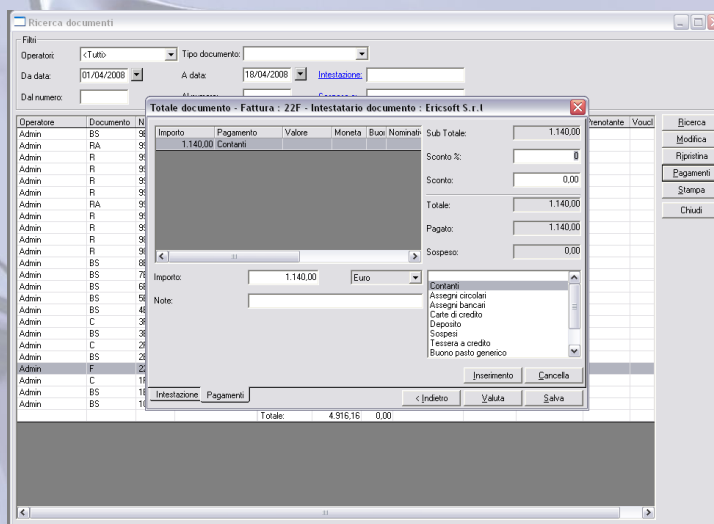
La funzionalità "Andamenti di periodo" è stata progettata al fine di fornire tutti gli strumenti necessari al controllo, alla consultazione, all'analisi e all'archiviazione, totale o parziale, dei dati di gestione della struttura.

Attraverso il Prospetto degli andamenti di periodo è possibile analizzare e comparare i dati e le statistiche relativi a qualsiasi periodo al fine di ottenere dati sulla produzione (suddivisa per arrangiamento e comparti extra) sulle presenze, room-nights, arrivi, partenze, percentuali di occupazione (riferite alle camere, al numero minimo di letti e a quello massimo), ricavo medio per presenza e per room-night. Nello stesso prospetto sono anche riassunti tutti i documenti emessi nel periodo selezionato, suddivisi per causale con totale importo, totale a cassa e totale a sospeso. Un'ulteriore sezione mostra la situazione sospesi divisa per mastro clienti riportando il totale dei sospesi emessi nel periodo, di questi il totale di quelli incassati e il totale di quelli ancora da incassare. A completamento viene fornito anche un riassunto della situazione acconti col totale degli acconti ricevuti nel periodo, il totale di quelli utilizzati e il totale residuo. Molte sono le stampe fornite a corredo studiate per evidenziare al meglio ogni singolo aspetto della gestione.

Contabilità

Sono fornite funzionalità di ricerca e gestione dei documenti emessi attraverso le quali è possibile visualizzare ed eventualmente annullare documenti errati, oppure modificarne il tipo di pagamento o la distinta di incasso.

La gestione dei sospesi consente di visualizzare la situazione nel suo complesso in un determinato lasso di tempo, oppure di analizzarla per singolo cliente includendo opzionalmente anche delle partite chiuse. Ad un sospeso può essere cambiato l'intestatario di riferimento e può essere suddiviso in più parti per essere incassato parzialmente.



<http://www.ericsoft.com>

[miami 3°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

La gestione acconti consente di fatturare anticipi di denaro collegandoli all'anagrafica del pagante oppure alla sua scheda di prenotazione cosicché, in fase di check out, venga automaticamente riepilogato e l'importo sottratto dal totale del documento fiscale di fine soggiorno. Un acconto, ad esempio inviato da una agenzia, può essere scomposto in parti più piccole per essere utilizzato in diverse occasioni o per prenotazioni diverse.

Il programma consente anche la gestione ed emissione di documenti per clienti di passaggio che usufruiscono di servizi aggiunti quali ristorante, bar, caffetteria, sala da ballo, ecc.

In qualunque momento è possibile esportare su un qualsiasi supporto esterno o interno, tutti o parte dei documenti emessi con tutti i dati gestionali ad essi connessi.

E' altresì possibile effettuare l'operazione contraria (importazione), che consentirà di visionare tutte le statistiche di gestione comprensive dei dati precedentemente archiviati.

Sicurezza operatori

E' possibile creare diversi gruppi di operatori, per limitare l'accesso alle funzioni del programma in relazione alle diverse competenze: possono essere disabilitate tutte o alcune stampe o anche la visualizzazione di parte dei menù funzione.

L'utente di tipo amministratore invece, ha accesso completo al programma, gestisce i permessi degli altri account e ne definisce permessi e limitazioni.

Attivando la gestione degli operatori l'accesso è subordinato all'inserimento del nominativo e/o di una password personale, oppure tramite sistema di riconoscimento chip-card o trasponder, in modo che tutte le operazioni effettuate nella sessione di lavoro possano essere raggruppate in base all'operatore che le ha eseguite per poter essere eventualmente consultate dall'amministratore.

Anagrafiche

E' possibile inserire, modificare o visionare schede anagrafiche dall'apposito menù, oppure salvarne di nuove all'inserimento di prenotazione o compilazione delle schedine di PS, permettendo anche un aggiornamento dei dati anagrafici tutte le volte che viene richiamata l'anagrafica di un cliente già in archivio.

Per facilitare la gestione e le operazioni contabili, è prevista la suddivisione delle anagrafiche in mastri, determinando un filtro di consultazione ed una diversa visualizzazione dei campi di inserimento dati, da quelli contabili per ditte e agenzie a quelli personali per privati e gruppi. Per una efficace consultazione dei dati storico/statistici e per agevolare ulteriormente le operazioni di servizio sono presenti diverse tabelle di inserimento per memorizzare caratteristiche da associare liberamente alle singole anagrafiche, quali Canali, Mercati, Titoli, Professioni, Lingua e mezzi di arrivo.

Richiamando una scheda anagrafica è possibile la visualizzazione dettagliata dei precedenti soggiorni e dei documenti ad essa collegati.

http://www.ericsoft.com

[miami 3°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

La gestione delle anagrafiche aiuta l'azienda nelle operazioni di marketing, prevedendo diverse stampe come etichette per indirizzi, rubrica telefonica, statistiche in base alla provenienza.

E' possibile anche stampare liste di anagrafiche sulla base delle caratteristiche preimpostate, con l'ausilio di numerosi filtri di selezione come l'anno dell'ultimo soggiorno, la spesa minima effettuata. In tutte le stampe relative all'archivio delle anagrafiche è presente il filtro di selezione dell' autorizzazione al trattamento dei dati personali, in osservanza della legge sulla privacy.

Listini

Possibilità pressoché illimitata di creare listini, per ognuno dei quali è possibile associare infinite periodicità, in modo da suddividere ogni periodo in base alle specifiche esigenze dell'azienda. I prezzi possono essere definiti a persona oppure a risorsa, a seconda del tipo di trattamento praticato. E' possibile impostare prezzi a pacchetto, per gestire con rapidità e precisione eventuali formule speciali. Sono previsti fino a 10 supplementi calcolati a persona e altri 10 calcolati a risorsa per ogni prenotazione.

Per ogni listino possono essere definite delle voci di scorpori e relativa valorizzazione (camera, prima colazione, pranzo e cena o quant'altro ritenuto necessario) al fine di ottenere dati di produzione correttamente valorizzati secondo il comparto di appartenenza.

L'implementazione della funzione di *Copia listino* consente di duplicare in tutte le sue parti un qualsiasi listino esistente, quella di *Aggiornamento automatico* consente di manipolare, con un solo click, tutti o parte dei prezzi di un listino determinando variazioni in valore o percentuale sia per arrangiamenti che per supplementi/riduzioni.

Magazzino

Strumento indispensabile per il reparto economato, il modulo magazzino permette di gestire in maniera completa tutti i movimenti delle merci, dall'ingresso fino alla vendita.

Il modulo permette la definizione di un numero illimitato di magazzini con possibilità di trasferimento: la movimentazione degli articoli contempla sia la quantità che il valore.

La base di partenza è la gestione della scheda articolo: quattro livelli di classificazione merceologica; impostazione delle unità di misura e del rapporto vendita/acquisto per una corretta quantificazione dello scarico in distinta base; gestione di un numero indeterminato di fornitori con memorizzazione del codice articolo alternativo e valutazione dell'andamento storico del prezzo di acquisto; Esplosione della distinta base per gli articoli composti, selezionabile a

seconda del magazzino di scarico (preparazione, trasferimento e vendita); strumento "trasformazione" per la semplificazione della valutazione di consumo dei prodotti più generici nei magazzini abbinati al punto vendita (vedi acqua minerale, materiale di consumo ecc.);

<http://www.ericsoft.com>

[miami 3°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

visualizzazione in tempo reale della giacenza (saldo iniziale, carico/scarico e saldo in quantità e valore) E' possibile comporre distinte basi a più livelli con valutazione in tempo reale del costo medio ponderato. La movimentazione degli articoli di magazzino avviene attraverso l'impostazione di movimenti di carico, scarico e trasferimento degli articoli; è possibile effettuare registrazione automatica in prima nota delle fatture di carico e gestione delle relative scadenze.

Il modulo consente movimentazione di scarico automatica in funzione dei prodotti venduti, impostando la relazione tra articolo di magazzino e prodotto di vendita, con possibilità di parzializzare o moltiplicare la quantità di scarico in base alla quantità venduta (bottiglia, bicchiere, confezione). E' possibile effettuare movimenti di scarico manuale quali *Deperimento, Deprezzamento, Scarti e ammanchi*, ecc..

Infine, con la gestione dell'inventario di magazzino, è possibile operare a consuntivo movimenti di compensazione dei carichi di magazzino digitando semplicemente le quantità rilevate: il programma genera automaticamente e memorizza i corrispondenti movimenti di carico e scarico per singolo magazzino.

In aggiunta alle schermate di gestione e di controllo, sono fornite varie stampe, tra cui un inventario generale, filtrabile anche per magazzini, categoria merceologica o singolo prodotto.

Pagamento elettronico

L'adozione di sistemi di pagamento elettronico (Chip card, Badge magnetici, Transponder) consente di centralizzare e limitare i trasferimenti di denaro ad una cerchia più ristretta di persone, migliorando i processi di controllo e verifica dell'operato da parte della proprietà e/o della direzione.

Nelle strutture che adottano tale sistema, inoltre, si è osservato un incremento del venduto grazie alla semplicità e alla praticità con cui un cliente può consumare.

Il sistema può essere configurato per operare nella modalità "tessere a credito" oppure nella modalità "tessere a debito", con l'ausilio di [ristò 3°] L'addebito ai clienti avviene utilizzando la loro tessera personale in uno qualsiasi dei punti di addebito installati (bar, ristoranti, piscine, discoteche, campi sportivi, servizi di noleggio etc.)

Procedure automatizzate provvedono ad addebitare in tempo reale, sul conto del cliente, tutti gli extra acquistati garantendo l'assenza dei disservizi che possono derivare dalla perdita della tessera o malfunzionamento a causa di cattivo utilizzo.

Al momento di stampare il conto si è certi di avere addebitato tutti gli extra consumati fino a quel momento dal cliente.

Building automation

Sono forniti gli strumenti che consentono l'interfacciamento con i più diffusi sistemi di Building Automation, sia per ciò che riguarda il controllo degli accessi (per la programmazione di badge magnetici che fungono da chiave per l'accesso alla camera o a quelle aree della struttura a cui il cliente può accedere, ma anche il controllo e il monitoraggio delle risorse stesse) che la gestione di Interactive TV (addebitare direttamente nel conto della camera il costo dei servizi di Pay-TV, Pay per view e navigazione internet/Intranet).

Attraverso un'unica operazione di check-in effettuata sui programmi Ericsoft, si attiva la gestione del cliente anche sul programma esterno, senza perdite di tempo nella duplicazione dei dati.

<http://www.ericsoft.com>

[miami 3°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

Centralino telefonico

Con questo modulo si fornisce la possibilità di importare all'interno del programma tutte le telefonate gestite da un centralino, addebitando sul conto dei clienti le chiamate da loro eseguite e mettendo in un archivio parallelo le quelle non eseguite dalle camere e che quindi non possono essere addebitate. In questo modo si potranno controllare tutte le telefonate fatte in un determinato periodo da qualsiasi telefono presente e collegato al centralino.

Se si possiede un centralino telefonico interfacciato ad [miami 3°] in modalità attiva il modulo offre, oltre a alla funzione di addebito, la possibilità di effettuare l'attivazione del telefono direttamente al check-in del cliente, al check-out la disattivazione e durante il soggiorno di impostare sveglie. E' anche possibile interagire con le governanti, le quali comunicano se la camera è stata rifatta ed è quindi pronta, semplicemente digitando un codice: sui planning del programma, in automatico, la risorsa cambia colore dando l'indicazione del nuovo stato.

Requisiti minimi di sistema

- Sistema operativo Windows XP® SP3, Windows Vista®, Windows 7®
- CPU Intel Core Duo o equivalente
- 512 MB di RAM per i client (1 GB con Windows Vista/7®)
- 2 GB di RAM per il server (4 GB con Windows Vista/7®)

Moduli aggiuntivi

- Centralino telefonico
- Terminali radio
- Pagamento elettronico
- Magazzino ed economato
- Controllo accessi
- Tv interattiva
- Multirisorsa
- Booking Engine
- Channel Manager

<http://www.ericsoft.com>

[miami 3°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com